

Lisa 2 Tehniline kirjeldus

I Raamlepingu alusel hankelepingute sõlmimisel võetakse aluseks alljärgnev tehniline kirjeldus.

1. Tooted ja litsentsid

1.1. Raamlepingu alusel tellib hankija olemasolevate lahenduste laiendusteks ja pikendusteks vajalikke kõikide Cohesity tooteperekondade tooteid (sh endised Veritase andmekaitselahendused) (või samaväärseid)

- 1.1.1. Cohesity NetBackup
- 1.1.2. Cohesity NetBackup SaaS Protection
- 1.1.3. Cohesity NetBackup Appliances
- 1.1.4. Cohesity IT Analytics
- 1.1.5. Cohesity NetInsights Console
- 1.1.6. Cohesity NetBackup Access Appliances
- 1.1.7. Cohesity NetBackup Flex Appliances

2. Tootetugi

2.1. Tootetugi peab olema minimaalselt tasemel „Reageerimisega järgneval tööpäeval“.

2.2. Tootetugi sisaldab:

- 2.2.1. 24/7 toimivat tootetuge;
- 2.2.2. täitja kulul tarkvara funktsionaalsuse täiendusi ja turvapaikasid;
- 2.2.3. tellija ligipääsu rakenduse tehnilise toe veebi kasutajakeskkonnale.

2.3. Täitja on tootetoe osutamisel kohustatud:

- 2.3.1. kooskõlastama tellija kontaktisikuga lepingu eseme puuduste likvideerimise ning vajadusel operatiivabi teostamise ajagraafiku;
- 2.3.2. likvideerima lepingu eseme puudused ja teostama operatiivabi;
- 2.3.3. teostama vajalikud tööd tellija asukohas.

3. Konsultatsioon

3.1. Konsultatsioon peab võimaldama tellida kliendi vajaduste analüüsi, Cohesity toodete analüüsi, infrastruktuuri disaini ning realisatsiooni.

3.2. Pakkuja kohustub iga tellitud konsultatsioonitöö lõpus esitama aruande tehtud asjadest ning kulunud ajast.

Pakkumus peab vastama esitatud nõuetele või olema sellega vähemalt samaväärne, kuid ühilduv olemasolevaga lahendusega.